

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns durch Ihre Anfrage entgegenbringen!

Um einen raschen und reibungslosen Verlauf zu gewährleisten, berücksichtigen Sie bitte folgende Punkte:

- Füllen Sie bitte den beigegefügt Service-Begleitschein (Anhang dieser Mail) vollständig aus und legen Sie diesen in den trockenen Wassertank der Maschine.
- Bitte fixieren Sie alle losen Teile (Einschübe, Deckel u.ä.) mit einem Streifen Tesafilm. Bitte kein Paketklebeband verwenden, da sich dieses nur sehr schwer wieder rückstandslos entfernen lässt.
- Verpacken Sie Ihren Kaffeevollautomaten bitte gemäß der Bedienungsanleitung vollständig mit allem Zubehör. Wir werden die Rücksendung in derselben Verpackung durchführen.
- Senden Sie uns Ihren Kaffeevollautomaten mit einem Transportunternehmen Ihrer Wahl gemäß dessen AGBs ausreichend frankiert zu. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Transportrisiko für den Hin- und Rücktransport leider nicht übernehmen können.

Verwenden Sie für Ihre Einsendung bitte folgende Adresse:

Lüdtke-Handel
Abteilung Instandsetzung
Am Blockacker 1
26419 Schortens OT Grafschaft

- Nach Eingang der Ware werden Sie von uns kurzfristig einen verbindlichen Kostenvoranschlag übermittelt bekommen.
- Eine Instandsetzung wird erst nach Ihrer verbindlichen Auftragserteilung durchgeführt.
- Sollte ein Instandsetzung aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen von Ihnen nicht gewünscht werden, unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot über einen Ankauf oder eine Inzahlungnahme.
- Wünschen Sie eine Rücksendung Ihres nicht reparierten Kaffeevollautomaten, müssen wir eine Aufwandsgebühr von 30 Euro zzgl. Versandkosten berechnen.

Vielen Dank für die Berücksichtigung dieser Punkte!

Ihr Lüdtke-Handel-Team

Service-Begleitschein

Absender:

Name/Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

Ansprechpartner: _____

eMail-Adresse: _____

Angaben zur Maschine:

- Service/Wartungsarbeit ohne Fehlfunktion.
- Garantierücksendung (bitte Kaufbeleg beilegen).
- Störbehebung/Instandsetzung bei Fehlfunktion.

Maschine weist folgenden Fehler, folgende Fehlfunktion(en) auf:

Bitte bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift die Kenntnisnahme der oben genannten Punkte.

Datum, Ort

Unterschrift